

商慣行見直しに向けた取組宣言

私たち株式会社コジマガスは、これからも地域の皆様の安心・安全で快適な暮らしをお届けしていくため、お客様との信頼関係に応えるべく関係法令を遵守しLPガス業界の不透明な商慣行是正に向けて率先して取り組んで参ります。また、保安の高度化、サービスの拡充を追求し今後も地域に根ざし、お客様にとって必要とされる会社であり続けたいと願っており、更なるお客様満足度の向上に努めることを宣言いたします。

1. 過大な営業行為の制限に関して

私たちは、正常な商慣習を超えた利益供与や、LPガス事業者の切替えを制限する契約締結等を行いません。

2. 三部料金制の徹底に関して

私たちは、LPガス消費と関係のない設備費用やガス器具等の消費設備費用はLPガス料金に計上しません。LPガス料金に関して「基本料金」「従量料金」「設備費用」からなる三部料金制を導入いたします。

3. LPガス料金等の情報提供に関して

私たちは、店頭でLPガス料金を提示し、当社窓口で担当者が当社のガス料金表や資料をもとにご理解いただけるようご説明させていただきます。賃貸住宅のご入居希望者様に対して、事前にガス料金を提示するよう努めて参ります。

4. 社内組織体制に関して

私たちは、法令遵守に向けた従業員の教育研修を定期的を実施するとともに、法令遵守を実施するための組織体制を構築し、お客様から選ばれるLPガス事業者となることを目指します。

